

## RESUMO

Azevedo TMVE. Aspectos ideológicos e valorativos no cotidiano do trabalho das equipes multiprofissionais do SAMU192 do Município de São Paulo. Tese (Doutorado); 2017.

O presente estudo teve como foco o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência–SAMU192 na cidade de São Paulo. Este Serviço torna-se importante na medida em que se constata que o atendimento de emergência nos grandes centros tem se tornado uma questão relevante em Saúde Coletiva, devido aos índices crescentes de morbimortalidade por causas externas, principalmente na faixa etária mais jovem. Em consonância com esta realidade, o crescente aumento demográfico vem acompanhado de agravos à saúde por doenças de natureza clínica. Em ambos os casos, a existência de um eficiente serviço de atendimento pré-hospitalar contribui de modo significativo para redução da morbimortalidade. Para tanto, requer recursos materiais e humanos numericamente suficientes e continuamente capacitados. O trabalho no SAMU pressupõe o cumprimento dos protocolos técnico-científicos aliado a isto, deve-se considerar influência da subjetividade, carregada de aspectos valorativos, que determinam, em parte, a qualidade do atendimento. Este é um estudo exploratório na vertente qualitativa, a coleta de dados foi realizada mediante entrevistas semiestruturadas, com coordenadores e com as equipes multiprofissionais de atendimento, sendo os participantes médicos, enfermeiros e auxiliares de enfermagem. Além disso, teve como objetivo analisar os aspectos ideológicos e valorativos que permeiam o trabalho das equipes multiprofissionais de atendimento do SAMU 192 da Secretaria Municipal de Saúde São Paulo. Os resultados forneceram subsídios para trabalhar questões relativas à subjetividade dos profissionais e suas relações de trabalho na saúde, enfocando as relações no interior das equipes bem como as relações com seu objeto de trabalho, os usuários do Serviço. Outro resultado consolidado tanto pelos parâmetros teóricos como pelo material empírico consistiu na tese de que o ato de cuidar em saúde caracteriza-se por ser uma unidade de contrários que se complementam, o técnico e o valorativo, decorrendo que a subjetividade é intrínseca ao ato de cuidar no SAMU192.

*Palavras chaves: 1. SAMU, 2. Emergências 3. Capacitação de recursos humanos em saúde; 4. Equipe multiprofissional 5. Humanismo.*